

MAX MANTENIMIENTO INTELIGENTE

Optimiza el potencial de cada
edificio

Servicio Universal de TK Elevator
Cualquier marca | Cualquier lugar |
Cualquier momento

MAX: OPTIMIZA EL POTENCIAL DE CADA EDIFICIO

MAX es la primera plataforma IoT basada en la nube de la industria de los ascensores, diseñada para mejorar la gestión operativa mediante el uso inteligente de datos. Nuestros conocimientos, basados en miles de datos, ofrecen una nueva manera de producir e instalar nuestros productos, además de prestar mejores servicios a nuestros clientes.



Libera el poder de MAX

Pasamos del mantenimiento tradicional al mantenimiento inteligente. Esto permite la detección automática, el diagnóstico y las llamadas instantáneas a técnicos. Incluye nuestro Portal de Clientes MAX, que ofrece acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a información esencial sobre el ascensor en tu ordenador, tablet o dispositivo móvil. El mantenimiento inteligente puede reducir el tiempo de averías hasta en un 50%.

Suministramos MAX para ascensores, escaleras mecánicas y pasillos rodantes de TK Elevator y otras marcas. Con MAX te puedes relajar y concentrarte en otras tareas, sabiendo que tu equipo está siendo atendido y que tus edificios están rindiendo al máximo de su potencial.

Descubre las ventajas de MAX



Escanee el código QR y descubra las ventajas de MAX de forma interactiva.

Nota: Visita nuestra web o contacta con tu comercial de TK Elevator para obtener más información.

MANTENIMIENTO INTELIGENTE

A medida que las ciudades crecen, el transporte de personas se vuelve más complejo. Desde el mantenimiento de multimarcas en proyectos globales hasta la priorización de objetivos ESG, nuevas normas de seguridad y actualizaciones tecnológicas, el reto de los profesionales del sector de la movilidad nunca ha sido mayor. Por ello, te ofrecemos un servicio universal. Ante cualquier problema, estamos listos para atender cualquier marca. El mantenimiento inteligente es una parte esencial de nuestro servicio para la constante mejora de la gestión de edificios.

Con TK Elevator, el mantenimiento pasa de reactivo a proactivo. Prolongando la vida útil de tu ascensor o escalera mecánica, moviendo a las personas con seguridad y eficacia. Nuestros clientes pueden confiar en nosotros. Tu empresa de mantenimiento para cualquier marca, en cualquier lugar y momento.

Cualquier marca | Cualquier lugar | Cualquier momento

Cualquier marca

Un mantenimiento independiente del fabricante con toda tranquilidad. Lo que diferencia a TK Elevator es que hemos institucionalizado el mantenimiento multimarca desde hace más de 25 años.

Cualquier lugar

Hemos invertido en la constitución de la red mundial de cobertura local más completa del sector para atender a nuestros clientes en cualquier lugar. Estemos donde estemos, llegaremos rápidamente con los recambios adecuados y el conocimiento necesario para asegurar que las interrupciones en el servicio se mantengan al mínimo.

Cualquier momento

Como tu socio de confianza, estamos disponibles siempre que nos necesites. Desde el mantenimiento convenientemente programado de tu ascensor residencial en horas valle, hasta la respuesta rápida 24/7 para el ascensor principal de tu hospital. Cualquier ayuda que necesites, en cualquier momento.





Prevenir. Predecir. Relax. La clave para un viaje seguro y tranquilo.

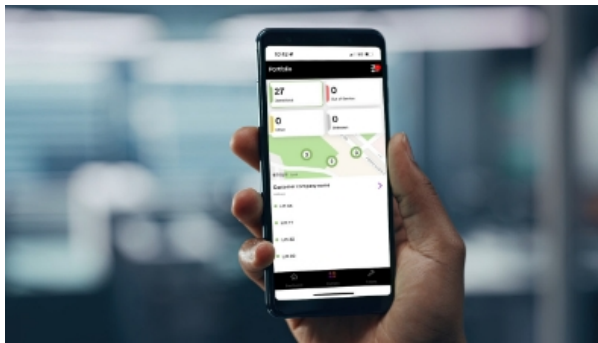
El mantenimiento inteligente puede reducir la inactividad de los equipos hasta en un 50%, mejorando la experiencia de tus inquilinos y la reputación de tu edificio. La plataforma IoT MAX recopila constantemente los datos de tus equipos y los envía a la nube, donde son analizados y comparados con la información de cientos de miles de ascensores y escaleras conectados a MAX en todo el mundo. Los algoritmos resultantes permiten a nuestros técnicos actuar de forma rápida, precisa y preventiva, a menudo arreglando problemas antes de que se produzca una avería.



Selecciona la suscripción que más se ajusta a tus necesidades

Tanto si eres administrador de fincas como gestor de un edificio, puedes estar tranquilo porque tendrás acceso en tiempo real a datos de tus equipos, estadísticas de rendimiento y notificaciones. Si un ascensor tiene una avería, casi siempre lo sabrás antes que los inquilinos. Todo gira en torno a los datos. Selecciona la suscripción mensual que más se adapte a tus necesidades:

- Más transparencia, con datos, estadísticas y el estado del ascensor en tiempo real
- Menos averías, ya que monitorizamos tus equipos constantemente
- Servicio más rápido sin necesidad de contactarnos, ofreciéndote una mayor tranquilidad
- Mejor eficiencia y vida útil más larga de los ascensores



Herramientas potentes para una mejor gestión de los edificios

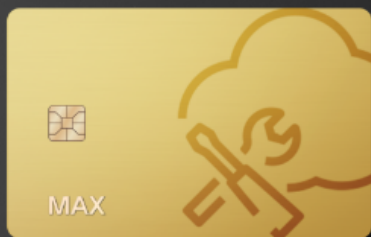
Nuestro **Portal de Clientes** es tu herramienta digital para gestionar eficazmente el rendimiento de tus ascensores. Con tu acceso personal, podrás administrar tu cuenta, enviar solicitudes de servicio y mantenimiento, obtener datos operativos de los equipos y hacer un seguimiento de los tickets de servicio, así como suscribirte a notificaciones por correo electrónico para recibir actualizaciones. Para facilitar el seguimiento, también puedes descargar informes sobre tu historial de servicio y mantenimiento.

Nuestra **aplicación móvil** te pone los datos de rendimiento en tiempo real de los ascensores al alcance de tu mano. Entre las funcionalidades se encuentran las solicitudes de servicio con un solo clic, una vista general de todas las unidades de tu cartera, estadísticas de tráfico en tiempo real y notificaciones instantáneas cuando un ascensor se detiene, vuelve a estar en servicio o se está solucionando una incidencia.



MAX Residencial y MAX Profesional: acción inmediata y automática

Disfruta de un servicio de última generación y mayor disponibilidad de tus ascensores con MAX. MAX Residencial, dirigido al mercado residencial, y MAX Profesional, dirigido al mercado profesional, ofrecen soluciones adaptadas a tus necesidades. Con este contrato, monitorizamos tus ascensores de forma remota. Si un ascensor falla, automáticamente tomamos medidas instantáneas para resolver el problema.



Ventajas de la suscripción MAX Residencial y MAX Profesional

Además de las características estándar de MAX (portal de clientes y aplicación móvil), tendrás los siguientes beneficios:

- Respuesta automática y envío de personal cuando MAX detecta un fallo, con servicio inmediato durante las horas regulares y la opción de enviar un técnico fuera del horario habitual para restablecer tu equipo.

MAX Premium: máxima preferencia, máxima disponibilidad

Nuestro servicio está especialmente diseñado para comunidades y comercios que requieren una disponibilidad máxima de sus equipos. Nos encargamos de tus avisos y gestiones con prioridad e inmediatez, mientras nuestro equipo de expertos monitoriza continuamente tus datos. Ante la detección de cualquier problema significativo, enviamos de inmediato y con preferencia a un técnico a tu edificio para investigarlo y resolverlo.



Ventajas de la suscripción MAX Premium

Además de las funcionalidades de MAX Residencial y MAX Profesional, disfrutarás de los siguientes beneficios:

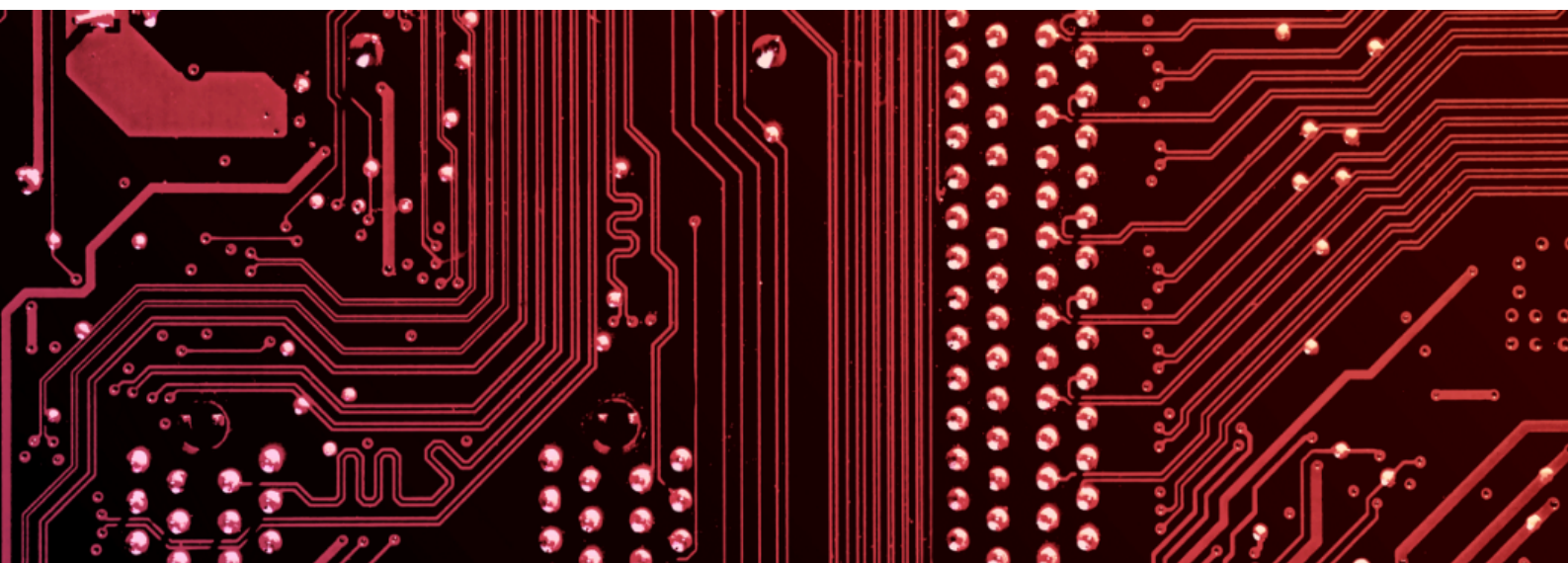
- Atención preferente de todos tus avisos



Resumen de suscripciones

	MAX Residencial y MAX Profesional	MAX Premium
Características		
Conexión IoT con el coach virtual MAX	✓	✓
Acceso al portal web y la aplicación móvil	✓	✓
Notificaciones por correo electrónico	✓	✓
Estadísticas de tráfico MAX	✓	✓
Alertas de fallos y estado en tiempo real	✓	✓
Respuesta automática / envío	✓	✓
Atención preferente de avisos		✓

Nota: Visita nuestra web o contacta con tu comercial de TK Elevator para obtener más información.



AVALADO POR LÍDERES DEL SECTOR. REFERENCIAS DE CLIENTES.



Aeropuerto Internacional de Zayed, Abu Dabi, EAU¹



Aeropuerto Internacional Lester B. Pearson, Toronto, Canadá²



Residencial Reserva, Santos, Brazil³



Hotel Giralda, Sevilla, España⁴

1. MAX para pasarelas de embarque
2. Más de 300 unidades conectadas a MAX. Ascensores, escaleras mecánicas y pasillos rodantes de TK Elevator y de terceras marcas.
3. Edificio residencial de alta gama equipado con ascensores conectados a MAX, incluyendo AGILE Mobile
4. Hotel equipado con ascensores conectados a MAX



Línea 6 de metro Chongqing, Chongqing, China¹



Realm Condominiums, Atlanta, EE. UU.²



Birmann 32, São Paulo, Brasil³



Crona 336, São Paulo, Brasil⁴

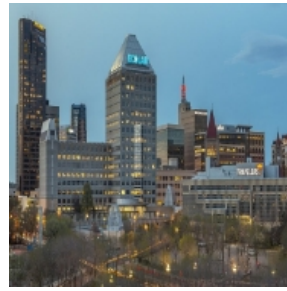
1. Ferrocarril equipado con más de 300 escaleras mecánicas y más de 70 ascensores conectados a MAX
2. Edificio residencial de alta gama equipado con ascensores conectados a MAX, incluyendo API
3. Edificio residencial de alta gama equipado con ascensores conectados a MAX, incluyendo AGILE Control de destino
4. Edificio residencial de alta gama equipado con ascensores conectados a MAX, incluyendo AGILE Control de destino



Universidad, Sevilla, España¹



One Tower, Balneario Camboriú, Brasil²



Sede Central de Ecolab, Minnesota, EE. UU.³



Infinity, Balneario Camboriú, Brasil⁴

1. Ascensores conectados a MAX
2. Edificio residencial de alta gama equipado con ascensores conectados a MAX
3. Proyecto de modernización equipado con ascensores y escaleras mecánicas conectados a MAX, incluyendo AGILE Control de destino
4. Edificio residencial de alta gama equipado con ascensores conectados a MAX



Neo 360, Porto Alegre, Brasil¹



Block 162, Denver, EE. UU.²

1. Edificio residencial de alta gama equipado con ascensores conectados a MAX
2. Edificio comercial equipado con ascensores conectados a MAX, incluyendo AGILE Control de destino

Impulsando la movilidad y la transparencia ecológica

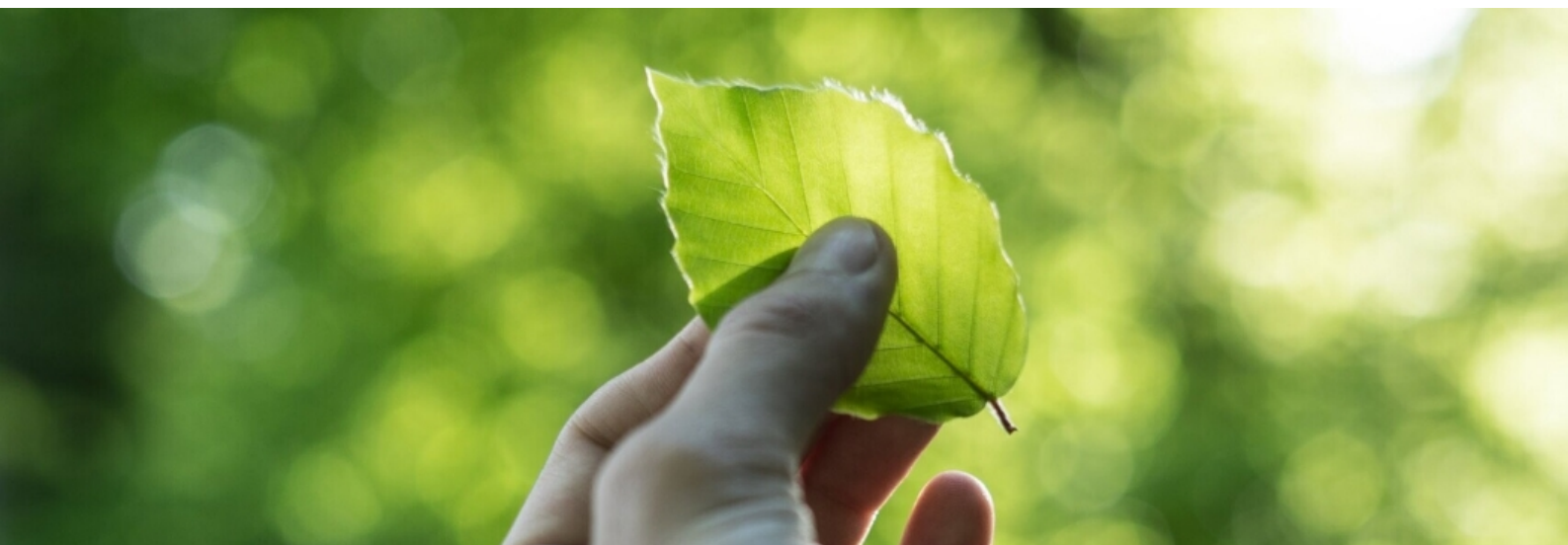
El compromiso de la movilidad sostenible es parte integral de TK Elevator. Establece nuestra forma de trabajar, desde el diseño del producto hasta una mayor transparencia y compromiso a lo largo de toda la cadena de valor, incluidas la producción, la instalación, las operaciones y el mantenimiento.

Como una de las empresas líder de ascensores a nivel mundial, estamos comprometidos con la innovación y la mejora continua, trabajando estrechamente con nuestros socios estratégicos.

**Para más información sobre los
objetivos ESG de TK Elevator**



www.tkelevator.com/global-en/sustainability



Nuestros esfuerzos son reconocidos por...



Lista A de CDP

TK Elevator fue reconocida por la prestigiosa Lista A publicada por la organización internacional sin ánimo de lucro CDP.



EcoVadis

TK Elevator ha sido galardonada con la medalla de oro de EcoVadis, figurando entre el 2% más destacado de todas las empresas evaluadas por la agencia de calificación de sostenibilidad.



Sustainalytics

TK Elevator lidera la calificación global de riesgo ESG de Sustainalytics en la categoría de la industria de maquinaria y ha obtenido el mejor resultado entre más de 500 empresas de maquinaria.



Líder en compromiso con los proveedores

Hemos sido reconocidos por CDP como "Líder en compromiso con los proveedores" por tomar medidas para medir y reducir los riesgos medioambientales dentro de nuestra cadena de suministro.



Pacto Mundial de las Naciones Unidas

TK Elevator está suscrito al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.



Foro Global de Seguridad de Ascensores

TK Elevator es cofundador del Foro Global de Seguridad de Ascensores para promover una industria segura sin accidentes.



Miembro de RE100

Nos unimos a la iniciativa mundial RE100 (Electricidad renovable) y nos comprometimos a utilizar exclusivamente electricidad renovable en todas nuestras operaciones globales para el año 2030.

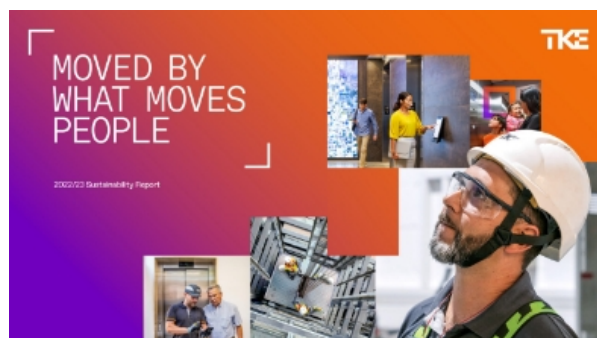


Objetivos Basados en la Ciencia

La iniciativa de Objetivos Basados en la Ciencia aprobó los objetivos de reducción de emisiones de TK Elevator por ser coherentes con los niveles necesarios para alcanzar los objetivos del Acuerdo de París sobre el Clima.

Nuestro folleto de ESG.

Tras nuestra publicación inaugural en 2022, nuestro tercer informe de sostenibilidad ofrece transparencia sobre los grandes avances realizados hacia los objetivos ESG de la empresa y subraya la importancia de la sostenibilidad como parte integrante de nuestra estrategia. Visita Informe de sostenibilidad de TK Elevator en nuestra página web.





WWW.TKELEVATOR.ES

TK Elevadores España S.L.U.
C/ Cifuentes, s/n
28021 Madrid
España

MAX Mantenimiento Inteligente, TKE, 2024 v1
Los detalles mencionados en este catálogo solo pueden considerarse vinculantes cuando sean confirmados expresamente por escrito. Solo se permite la reproducción y el almacenamiento previa autorización de TK Elevator.